



Cloud Engineer (m/w/d)

TOPdesk ist ein internationales Softwareunternehmen im Bereich Servicemanagement mit 900 Mitarbeitern in 11 Ländern und 4.000 Kunden weltweit. Für unseren 2004 gegründeten Standort in Kaiserslautern suchen wir zur Unterstützung unseres internationalen Operations-Teams einen Cloud Engineer (m/w/d).

Dein Job

Du bist für eine stabile Infrastruktur verantwortlich, in der wir unsere Kundenumgebungen betreiben und ermöglichen es der Organisation, kontinuierlich zu wachsen. Allerdings sind wir nicht wirklich formal. Wie erklären wir also am besten, was wir tun? Nun, das Operations-Team arbeitet mit Spitzentechnologien – was ziemlich cool ist. Wir hosten über 3.000 Kundenumgebungen, die zweimal pro Woche aktualisiert werden und eine 24/7-Betriebszeit benötigen. Deshalb fordern wir uns selbst immer wieder heraus, um zu sehen, ob wir noch schneller werden oder Verbesserungen vornehmen können. Du verfügst über eine einschlägige technische Erfahrung? Dann wird dir diese Liste einen Eindruck von den Tools geben, mit denen wir arbeiten: Puppet, Terraform, Azure, Influx, Nagios, Elasticsearch, Python und Kubernetes. Wir verwenden diese Technologien auf Windows- und Linux-Servern, MS SQL-Datenbanken, Firewalls und VPN-Servern. Aber es geht nicht darum, was wir gerade verwenden. Es geht um einen neugierigen Geist und eine abstrakte Denkweise.

Deine Umgebung

Unser Team besteht aus insgesamt 6 Kollegen und wird von 3 Kollegen aus dem SaaS-Support unterstützt. Wir sind soziale Techniker mit einer großen Liebe für das, was wir tun. Wir finden es wichtig, offen zueinander zu sein, was auch bedeutet, dass wir uns regelmäßig Feedback geben. In unserem Team können wir uns alles sagen und hören uns immer gegenseitig zu. Wir arbeiten nach den agilen Prinzipien. Die sind dir wahrscheinlich bekannt. Es gibt immer etwas zu tun, wenn es um Wartung, Verbesserungen und intelligenteres Arbeiten geht. Also bestimmen wir als Team, was in unserem Backlog hohe Priorität hat. Während unserer 2-wöchigen Sprints liefern wir, wozu wir uns verpflichtet haben. Retrospektiven halten uns auf Trab und zeigen uns, welche Verbesserungen vorgenommen werden können. Wir erwarten von dir, dass du spielerisch mit der Technik umgehst. Wohlgemerkt: spielerisch, aber verantwortungsvoll!

Dein Profil

Du hast einen schier unstillbaren Wissenshunger und einen technischen Hintergrund? Du suchst einen Job, bei dem du in einem Scrum-Team voller begeisterter Techniker arbeiten kannst? In unserem Operations-Team wollen wir große Schritte machen, um die Art und Weise, wie wir unseren Kunden unsere Software anbieten, und den Upscaling-Prozess zu verbessern. Mit dir in unserem Team wird das ganz bestimmt einfacher und macht sicherlich auch mehr Spaß!

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: jobs@topdesk.de, zu Händen von Sabrina Schmidt.

Außerdem interessiert uns, wie du auf uns aufmerksam geworden bist und warum dich TOPdesk als zukünftiger Arbeitgeber interessiert.

Bei Rückfragen stehen wir dir gerne per E-Mail jobs@topdesk.de oder telefonisch unter +49 (0) 631 62400-0 zur Verfügung.

TOPdesk Deutschland GmbH
Hertelsbrunnenring 24
67657 Kaiserslautern
www.topdesk.de/jobs

