



Supportspezialist (m/w/d)

TOPdesk ist ein internationales Softwareunternehmen im Bereich Servicemanagement mit 900 Mitarbeitern in 11 Ländern und 4.000 Kunden weltweit. Zur Unterstützung unseres Supportteams suchen wir am Standort Kaiserslautern einen motivierten Supportspezialisten (m/w/d).

Dein Job

- Identifikation anspruchsvoller und spannender Probleme
- Aufnahme und Analyse von Kundenanfragen
- Registrierung und schnelle Bearbeitung von Meldungen im 1st-Level- sowie zeitaufwendige Analyse von Problemen im 2nd-Level-Support
- Lösungsfindung außerhalb des Erwarteten und verständliche
- Vermittlung an Kunden und Kollegen
- Aktives Mitwirken bei der Weiterentwicklung unseres Produkts
- Bindegliedfunktion zwischen den Kunden und unseren Entwicklerteams
- Internationale Zusammenarbeit mit unseren Niederlassungen weltweit

Deine Aussicht

Die richtigen Entscheidungen zu treffen fällt dir leicht? Darüber hinaus behältst du gerne den Überblick und übernimmst dabei die Führung im Team? Perspektivisch gesehen besteht die Möglichkeit eine leitende Tätigkeit im Supportteam zu übernehmen.

Deine Umgebung

Werde Teil unseres agilen Supportteams, dem die Zufriedenheit der Kunden am Herzen liegt. Wir unterstützen unsere Kollegen in anderen Abteilungen und unsere Kunden wissen, dass sie sich auf uns verlassen können. Die flache Hierarchie innerhalb von TOPdesk gibt uns genügend Freiräume, um unseren Teamzusammenhalt bei Teamevents oder einem gemeinsamen Teamfrühstück zu stärken. Bei uns hast du die Möglichkeit, deinen Ideen und deiner Kreativität freien Lauf zu lassen, denn die persönliche Weiterentwicklung hat für uns eine große Bedeutung. Aufgrund unserer internationalen Aufstellung stehen wir im personellen und informationstechnischen Austausch mit den anderen Niederlassungen.

Dein Profil

- IT-Kenntnisse und/oder Ausbildung als Fachinformatiker, gegebenenfalls vergleichbare Berufserfahrung
- Ausreichend technisches Verständnis
- Spaß an der Informationstechnik und dem Lösen von analytischen Puzzles
- Selbstständige sowie kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr hohe Lernbereitschaft sowie schnelle Auffassungsgabe
- Offene und kommunikative Persönlichkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: jobs@topdesk.de, zu Händen von Sabrina Schmidt.

Außerdem interessiert uns, wie du auf uns aufmerksam geworden bist und warum dich TOPdesk als zukünftiger Arbeitgeber interessiert.

Bei Rückfragen stehen wir dir gerne per E-Mail jobs@topdesk.de oder telefonisch unter +49 (0) 631 62400-0 zur Verfügung.

TOPdesk Deutschland GmbH
Hertelsbrunnenring 24
67657 Kaiserslautern
www.topdesk.de/jobs

