



# Junior Consultant (m/w/d)

TOPdesk ist ein internationales Softwareunternehmen im Bereich Servicemanagement mit 900 Mitarbeitern in 11 Ländern und 4.000 Kunden weltweit. Zur Unterstützung unseres Beraterteams am Standort Kaiserslautern oder Augsburg suchen wir einen motivierten Junior Consultant (m/w/d).

## Dein Job

- Du bietest unseren Kunden bei der Einrichtung unserer Software kompetente Unterstützung
- Du führst je nach Bedarf die Installation beim Kunden vor Ort oder Remote durch, richtest den Prozess ein und bietest Anwenderschulungen an
- Du wirst immer wieder vor neue Herausforderungen gestellt und hast die Möglichkeit, vieles zu lernen und Erfahrungen zu sammeln
- Deine erworbenen Erfahrungen bringen dich zu anderen Kunden und Projekten, wo diese gefordert sind
- Deine prozessorientierte Arbeitsweise führt in Zusammenarbeit mit deinem Kunden schnell zu Lösungen und Ergebnissen
- Du erhältst schon nach kurzer Zeit die Möglichkeit selbstständig zu arbeiten und führst erste Projekte eigenständig durch

## Deine Umgebung

Deine potenziellen Kollegen sind pragmatisch veranlagt und immer auf der Suche nach neuen Herausforderungen. Besonders wichtig sind uns die persönliche Entwicklung und Weiterbildung der Mitarbeiter; der hierfür erforderliche Freiraum steht jedem bei TOPdesk zur Verfügung. Auch die internationale Zusammenarbeit spielt eine wichtige Rolle, wir stehen in regem Austausch mit den anderen Niederlassungen. Neben der Begeisterungsfähigkeit und den Ambitionen der Mitarbeiter zeichnet sich TOPdesk durch große Diversität aus. Hinsichtlich Studienrichtung, Hobbys und Interessen sind wir ein buntgemischtes Team, mit einer Ausnahme: Affinität für Computer und Software muss jeder von uns haben.

## Dein Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (FH oder Uni)
- Hohe IT- und Software-Affinität
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Reisebereitschaft in der DACH-Region
- Schnelle Auffassungsgabe und analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und pragmatische Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [jobs@topdesk.de](mailto:jobs@topdesk.de), zu Händen von Sabrina Schmidt.

Außerdem interessiert uns, wie du auf uns aufmerksam geworden bist und warum dich TOPdesk als zukünftiger Arbeitgeber interessiert.

Bei Rückfragen stehen wir dir gerne per E-Mail [jobs@topdesk.de](mailto:jobs@topdesk.de) oder telefonisch unter +49 (0) 631 62400-0 zur Verfügung.

TOPdesk Deutschland GmbH  
Hertelsbrunnenring 24  
67657 Kaiserslautern  
[www.topdesk.de/jobs](http://www.topdesk.de/jobs)

