



Kommunikative Kompetenz

Studienplan
WS 2023/24

Inhalt

Ihre Kursbetreuer	1
Der Modulablauf im Überblick	1
Wo finde ich das Lehrmaterial?	1
Praxisphasen	2
Prüfung, Leistungsnachweise	3
Zertifikate	3
Weitere Termine im Semester	3

Stand: 23.09.2023

Ihr Kursbetreuer



Ihr Kursbetreuer ist:

Prof. (i.R.) Dr. Werner Pfab

ehemals Hochschule Fulda

Fachbereich Sozial- und Kulturwissenschaften

Kommunikationsberater und Coach

pfab@zielklaerung.de

Ihr Kursbetreuer hilft Ihnen weiter bei Fragen zum Lehrstoff, den Übungsaufgaben, Praxisphasen und zur Prüfung.

Bitte senden Sie Ihre Anfrage schriftlich per E-Mail unter Angabe Ihrer Telefonnummer.

Der Modulablauf im Überblick

Selbststudium:

Das schriftliche Lehrmaterial umfasst drei Lehrhefte aus dem Zertifikatsfernstudium „Sozialkompetenz“ des zfh – Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund.

Bitte arbeiten Sie die Lehrhefte samt Übungsaufgaben vor Teilnahme an den Praxisseminaren durch. Der Lehrstoff vermittelt grundlegendes Wissen über die kommunikationspsychologischen Grundlagen und das Verhalten in bestimmten Kommunikationssituationen.

Anders als in den übrigen Modulen des Fernstudiums Informatik gibt es im Modul „Kommunikative Kompetenz“ keine Einsendeaufgaben.

Praxisphasen:

Im Rahmen des Moduls finden drei Praxisphasen statt. Die Praxisphasen werden in Form von Videokonferenzen durchgeführt. Für die Teilnahme werden Videokamera und Audioausstattung benötigt. Die Videokonferenzen werden aufgezeichnet.

Redaktionskonferenz:

Die Prüfung findet in Form einer Redaktionskonferenz statt (s. Abschnitt „Prüfung, Leistungsnachweise“). Nähere Informationen zum Ablauf und Inhalt erhalten Sie vom Dozenten in der ersten praktischen Phase.

Wo finde ich das Lehrmaterial?

Die gedruckten Lehrhefte SK3, SK4 und SK 6 erhalten Sie per Post. Darüber hinaus stehen sie als PDF-Dateien im OpenOLAT-Kurs zum Download bereit:
OpenOLAT-Kurs → Lehrmaterial

Praxisphasen

Veranstaltungsdaten

- Termine: Praxisphase 1: Fr, 08.12.2023 – Sa, 09.12.2023
Praxisphase 2: Do, 15.02.2024 – Sa, 17.02.2024
Praxisphase 3: Sa, 09.03.2024
- Uhrzeit: Voraussichtlich 10:00 – 13:00 Uhr, 15:00 – 18:00 Uhr
- Dozent: **Prof. (i.R.) Dr. Werner Pfab**
- Durchführung: Per Videokonferenz, Sitzungslink siehe Kurs auf der Lernplattform
- Aufzeichnung: Die Videokonferenzen werden aufgezeichnet.
- Anmeldung: Die Teilnahme an den Praxisphasen erfordert eine Anmeldung. Die Aufforderung zur Anmeldung ergeht rechtzeitig durch die Studiengangsleitung.

Praxisphase 1

Einführung und Grundlagen der Kommunikation

- Vorstellung des Modul-Konzepts, Programms, Ablauf des Moduls und Prüfungsleistung
- Einstieg ins Thema: Gängige Vorstellungen über Kommunikation
- Theorie-Impuls und Diskussion: Das Vier-Ebenen-Modell zwischenmenschlicher Kommunikation

Psychologische Grundlagen zwischenmenschlicher Kommunikation

- Theorie-Impuls und Diskussion: Soziale Bedürfnisse
- Theorie-Impuls und Diskussion: Soziale Wahrnehmung und Bewertungen

Herausforderungen zwischenmenschlicher Kommunikation

- Theorie-Impuls und Diskussion: Vier elementare Erkenntnisse über Kommunikation
- Theorie-Impuls und Diskussion: Fünf Anforderungen an kommunikative Kompetenz

Praxisphase 2

Kommunikation am Arbeitsplatz

- Einstieg: Kritische Momente
- Theorie-Input und Diskussion: Kommunikative Aspekte der Arbeitskultur
- Theorie-Input und Diskussion: Beziehungsebenen professioneller Kommunikation
- Theorie-Input und Diskussion: Kommunikationsformate der Arbeitswelt

Praxisphase 3

Konfliktbewältigung am Arbeitsplatz

- Theorie-Input und Diskussion: Konflikt und Möglichkeiten der Bewältigung

Prüfung, Leistungsnachweise

Für den erfolgreichen Abschluss des Moduls sind im Laufe des Semesters folgende Leistungen zu erbringen:

Leistungsnachweis 1: Teilnahme an den Praxisphasen

Die Teilnahme an allen Praxisphasen sowie die aktive Mitarbeit bei den Übungen ist Voraussetzung für die Zulassung zur Prüfung.

Prüfung

Die Prüfung findet in Form einer **Redaktionskonferenz** statt. Um das Modul mit Zertifikat abzuschließen, muss die folgende Leistung erbracht werden:

Die Studierenden finden sich in Gruppen zu 3 oder 4 zusammen. Jedes Gruppenmitglied schildert schriftlich eine kommunikative Begebenheit aus der eigenen beruflichen Praxis, die als irritierend, verstörend, unverständlich erlebt wurde und über die man weiteren Aufschluss erfahren möchte. Die Darstellung dieser Begebenheit wird an die anderen Gruppenmitglieder verschickt (Text A). Diese haben die Aufgabe, die Schilderung unter Bezug auf die Studieninhalte des Moduls zu interpretieren bzw. zu kommentieren (nicht zu bewerten!). Sie schicken ihre Interpretationen bzw. Kommentare an den Autor. Dieser schreibt seine ursprüngliche Schilderung unter Verwendung der zugesandten Interpretationen bzw. Kommentare und eigener Ergänzungen um (Text B). Die Studierenden senden die ursprüngliche Schilderung (Text A), Kommentare und überarbeitete Schilderung (Text B) dem Dozenten zur Benotung zu. Bewertet wird die Qualität der Kommentare und die Reflektiertheit und theoretische Fundiertheit der umgeschriebenen Schilderung (Text B).

Abgabeschluss: So, 24.03.2024

Zertifikate

Benotetes Einzelzertifikat: Sie erhalten ein benotetes Einzelzertifikat, wenn Sie den Leistungsnachweis 1 erbringen und die Prüfung mindestens mit der Note ausreichend (4,0) bewertet wird.

Unbenotetes Einzelzertifikat (~ Teilnahmebescheinigung): Ein unbenotetes Einzelzertifikat wird ausgestellt, wenn Sie den Leistungsnachweis 1 erbringen, an der Prüfung jedoch nicht teilnehmen oder die Prüfung nicht bestanden ist (Note schlechter als 4,0).

Benotete und unbenotete Einzelzertifikate werden automatisch ausgestellt und Ihnen per Post zugeschickt. Ein Antrag auf Ausstellung des Zertifikates ist nicht erforderlich.

Weitere Termine im Semester

Anfang November bis 31.12.2023	Rückmeldezeitraum für das Sommersemester 2024: Bitte melden Sie sich in diesem Zeitraum online beim zfh zurück. Sie erhalten rechtzeitig eine Rückmeldeaufforderung per E-Mail.
Mo, 25.03.2024	Beginn der Lehrveranstaltungen des Sommersemesters 2024.