



Als spezialisierter Partner der Industrie, des Fachgroßhandels sowie des Fachhandwerks gewährleisten wir in ganz Deutschland und Österreich für unsere Kunden Geberit, Dyson, Nikles, Zierath, Decotec und Ecowater den Vertragskundendienst. Mit rund 100 Mitarbeitern gewährleisten wir einen zuverlässigen Kundenservice. Als Servicedienstleister braucht es ein klares, verlässliches Profil. Nur so erkennt der Kunde den Mehrwert unserer Leistung. Die INICOM Service GmbH bietet ein klar strukturiertes Servicespektrum an. Unsere Dienstleistungen unterteilen wir in vier Fachbereiche: Serviceaußendienst, Werkzeug-Service, Mietwerkzeug-Service und Sonderanfertigung.

Zur Verstärkung unserer Führungsmannschaft suchen wir Sie als

Leiter Serviceaußendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Führung (organisatorisch und disziplinarisch) und Weiterentwicklung der Teamleiter und Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Serviceaußendienst
- Durchführung regelmäßiger Regional- und Onlinemeetings zur Vertiefung von Know-how und Übermittlung neuer Themen an die Außendienstmannschaft
- Sicherstellung von kunden- und serviceorientierten Erledigungszeiten in Verbindung mit einer sehr hohen Qualität der Arbeiten beim Kunden vor Ort
- Definition und Optimierung von KPIs für den Serviceaußendienst
- Optimierung der den Serviceaußendienst betreffenden Prozesse in enger Zusammenarbeit mit den Schnittstellen „Serviceinnendienst“ und „Logistik“
- Erste Ansprechstelle für die Hersteller in allen technischen und organisatorischen Belangen rund um den Serviceaußendienst

Ihr Profil:

- Erfolgreicher Abschluss eines Studiums im Bereich Betriebswirtschaft/ Technische Gebäudeausrüstung & Versorgungstechnik mit hoher Affinität zu technischen Produkten bzw. Meistertitel im Sanitär- oder Elektrohandwerk mit betriebswirtschaftlicher Zusatzqualifikation
- Unternehmerisch denkende, kommunikative und aufgeschlossene Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz

- Organisationstalent mit mehrjähriger Erfahrung in kooperativer und motivierender Führung, vorzugsweise im technischen Außendienst
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Überregionale Reisebereitschaft innerhalb der Märkte Deutschland und Österreich, verbunden mit regelmäßigen, mehrtägigen Aufenthalten am Firmenstandort in Illmensee
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit, auch in außergewöhnlichen Situationen

Ihre Vorteile:

- Eine spannende Aufgabe bei einem zukunftssicheren Arbeitgeber
- Hoher Gestaltungsspielraum und Raum für eigene Ideen zur Erreichung der vereinbarten Ziele
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem jungen, dynamischen Team
- Modern ausgestatteter Firmenwagen zur privaten Nutzung
- Ein über das normale Maß hinausgehendes, attraktives Paket an Nebenleistungen

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann schicken Sie uns Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** an bewerbung@inicom.de.

INICOM Service GmbH

Nadine Rimmele
Gewerbestraße 50
88636 Illmensee
Tel: 07558 93848 505

www.inicom.de

